

modelli innovativi basati su tecnologie ICT

Finanziato dal Programma regionale a valere sul
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2021/2027 di Regione Lombardia
PR FESR 2021-2027

Azione formativa: Linea 1: Potenziamento delle competenze - Dal titolo:

Digitalizzazione e Innovazione per il Settore Nautico e del Turismo Esperienziale

Bando: Competenze & Innovazione

Beneficiario: SOPRA L'ACQUA S.R.L

Fornitore: INFORMATTIVA S.R.L

Descrizione:

Sopra l'Acqua Srl mira a realizzare un significativo processo di trasformazione digitale ed ecologica, adottando tecnologie avanzate che consentano di migliorare l'efficienza operativa, la gestione dei dati e l'interazione con i clienti. L'innovazione digitale è individuata come fattore strategico per aumentare la competitività nel settore nautico e del turismo esperienziale, ottimizzando i processi interni e valorizzando il rapporto con l'utenza attraverso modelli di servizio moderni, sostenibili e data-driven.

Il progetto prevede la **digitalizzazione dei processi aziendali**, con la realizzazione di una piattaforma integrata per la gestione delle prenotazioni, dei servizi di noleggio, delle house boat e dei flussi informativi interni. L'introduzione di soluzioni e-commerce e di sistemi cloud consente di centralizzare dati, attività e procedure, migliorando trasparenza, efficienza e tracciabilità. Parallelamente, vengono adottati strumenti avanzati di marketing digitale e automazione CRM per ottimizzare le campagne pubblicitarie, personalizzare la comunicazione verso i clienti e monitorare in tempo reale le performance aziendali attraverso dashboard analitiche interattive.

La soluzione innovativa comprende anche l'integrazione di **tecnologie IoT** per il monitoraggio delle imbarcazioni, finalizzate alla manutenzione predittiva, alla riduzione dei consumi energetici e alla sostenibilità ambientale, in linea con un modello operativo che valorizza i principi dell'economia circolare. L'adozione di dispositivi intelligenti e sistemi di raccolta dati consente di migliorare la sicurezza, ottimizzare le operazioni e ridurre l'impatto ambientale del servizio.

Importo totale del progetto presentato: 38.520,00

Importo totale contributo richiesto: 30.816,00



Programma Regionale a valere sul
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
PR FESR 2021-2027

www.fesr.regione.lombardia.it

